

Fits WiMAX 重要事項説明書

本書は、スピンシエル株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「Fits WiMAX」（以下「本サービス」といいます。）の契約内容および利用条件、重要な事項を説明するものです。お申込み前に必ずお読みいただき、内容をご確認のうえお申込みください。

第 1 章 サービスの概要

1. サービス名称：Fits WiMAX
2. 提供事業者：スピンシエル株式会社（電気通信事業届出番号：A-02-18371）
3. サービス内容：KDDI 株式会社が提供する WiMAX+5G ネットワークを利用したモバイルインターネット接続サービスです。当社は通信回線を再販し、端末（Wi-Fi ルーター）を貸与して通信サービスを提供します。
4. 提供エリア：KDDI 株式会社が定める WiMAX+5G エリアに準じます。
5. 提供速度：ベストエフォート方式（最大値は理論上の速度であり、実際の速度を保証するものではありません）。通信環境・時間帯・回線混雑・利用端末により変動します。
6. 提供形態：通信サービスおよび通信端末のレンタル提供

第 2 章 料金および費用

1. 月額利用料：4,730 円（税込）
2. 初期事務手数料：3,300 円（税込）
3. SIM カード再発行手数料：3,300 円（税込）
4. 端末損害金：19,800 円（税込）※返却されない場合、または破損・紛失時に発生します。
5. 違約金：月額 1 ヶ月分（4,730 円（税込））
6. 支払方法：クレジットカード
7. 支払期日：毎月、当社が指定する日（決済会社の規定による）
8. 遅延損害金：支払期日を過ぎた場合、年率 14.6%の割合で遅延損害金を請求します。

第 3 章 契約および解約

1. 契約成立日：当社が申込内容を承諾した時点で契約が成立します。

2. 契約期間：本サービスは契約期間の定めがありません。
3. 解約の方法：会員は、当社所定の方法で解約を申請することができます。
4. 解約成立日：申請月の翌月末日をもって契約が終了します。
5. 解約に伴う費用：違約金として、月額料金 1 ヶ月分（税込 4,730 円）をお支払いいただきます。解約月の料金は日割り計算されません。
6. 初期契約解除：利用開始日から 8 日以内であれば、初期契約解除が可能です。機器返却が当社に到着し、受領確認が取れた時点で契約解除が成立します。初期契約解除に伴う送料・返却費用は会員の負担とし、初期費用・事務手数料は返金いたしません。

第 4 章 端末および SIM カード

1. 端末貸与について：当社は通信端末（Wi-Fi ルーター）を貸与します。端末の所有権は当社に帰属します。
2. 使用上の注意：会員は善良なる管理者の注意をもって保管・使用してください。転貸・転売・改造は禁止です。
3. 返却義務：契約終了時、会員は速やかに端末・付属品を返却するものとします。返却が確認できない場合、または破損・紛失した場合は、端末損害金 19,800 円（税込）を請求します。
4. SIM 再発行：SIM カードの紛失または破損時には、再発行手数料 3,300 円（税込）を請求します。
5. 契約終了後、会員は当社が指定する期限までに通信端末および付属品を当社指定の方法で返却しなければなりません。指定期日までに返却が確認できない場合、または返却物に欠損・破損がある場合は、端末損害金 19,800 円（税込）を請求いたします。返却送料は会員の負担となります。

第 5 章 通信品質・速度制限

1. 通信速度：本サービスはベストエフォート方式です。通信速度は保証されません。
2. 通信制限：ネットワーク混雑時、または一定量のデータ通信を行った場合、通信速度を制限することがあります。
3. メンテナンス・障害：設備保守・システム障害等により、一時的に通信が中断することがあります。
4. 免責事項：当社は、通信速度・接続品質・通信障害による損害について、故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません（詳細は利用規約第 14 条によります）。

5. 会員が WiMAX 端末の設定を「プラスエリアモード」に切り替えて利用した場合、当該通信は別途従量課金対象となる場合があります。料金は KDDI 株式会社の定める条件に準じ、利用データ量に応じて追加請求が発生します。詳細は KDDI 株式会社の定める利用条件をご確認ください。

第 6 章 サポート・問い合わせ窓口

1. 問い合わせ方法：fitswimax-info@spinshell.com へメールにてお問い合わせください。
2. 電話窓口：03-6268-8383（平日 10:00～18:00／土日祝・年末年始を除く）
3. 対応内容：契約内容確認、解約受付、料金・機器返却に関する相談、通信障害時の案内など

第 7 章 個人情報の取扱い

1. 利用目的：サービス提供、契約管理、請求業務、顧客対応、提携サービス案内のために利用します。
2. 共同利用：KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社と共同で、割引等の提供に利用します。
3. 業務委託：決済・配送・サポート等を GMO ペイメントサービス株式会社など適正管理契約を締結した業者へ委託します。
4. 開示・訂正・削除：会員は、fitswimax-info@spinshell.com 宛に連絡することで、個人情報の開示・訂正・削除を請求できます。